



導入事例:

DEMATIC

Dematic は、インテリジェントな自動化技術や物流管理ソリューションの分野で世界をリードする企業です。倉庫運営の効率化やサプライチェーン最適化への革新的な取り組みで広く知られています。

その中心にあるのが、CET Material Handling を基盤とした社内プラットフォーム「Maestro」。Maestro は、複雑な物流システム的设计、可視化、導入を、これまでにない精度とスピードで実現し、Dematic のチームを支えています。

従業員数

10,000人以上

事業展開

22か国

CET ユーザー数

2300人以上

コンフィグラとの提携開始

2016年

物流管理を効率化するための ソリューション

MAESTRO

倉庫の自動化で世界をリードする Dematic は、CET Material Handling を IT システム基盤とした独自プラットフォーム「Maestro」によって、効率化を実現しました。チームは、Maestro により、複雑な物流システム的设计、可視化、導入を、これまでにない精度とスピードで行えるようになりました。Maestro は、生産性の向上や顧客満足度の改善に大きく貢献しています。

課題

Maestro を導入する以前は、Dematic ではいくつかの異なるツールを組み合わせで作業を行っていました。例えば、設計には 2D レイアウト用に AutoCAD を、見積もりには QMA や Excel、注文入力には ELM を使っていました。このバラバラなシステムでは作業効率が悪く、完了までに時間がかかっていました。また、さまざまなソフトを扱うため、それぞれの専門知識が求められることも大きな課題でした。

「以前は AutoCAD (2D のみ) で作業した後、それを Excel や QMA に送ってデータを操作し、最終見積もりを作成していました。この一連の作業には非常に時間がかかり、多岐にわたる専門知識が必要でした」と、Dematic のソリューション開発およびユーザーコミュニティのシニアマネージャーである Cody Thompson (コーディ・トンプソン) 氏は説明します。

Maestro の構築：カスタマイズと統合

Dematic は、分散したシステムを統一できるソリューションを求めて CET Material Handling にたどり着きました。このプラットフォームは、カスタマイズが可能で、標準製品のライブラリや 3D での可視化、さらにコスト計算ツールが一体化されており、作業を効率化するには最適でした。

「CET を使えば、標準の製品をもとに物流管理のソリューションを自由にカスタマイズできます。これにより効率を維持しつつ、顧客ごとの特別な要望にも柔軟に対応できます」と Thompson 氏は話しています。

CET を活用して独自のプラットフォーム「Maestro」を作り上げたことで、Dematic は全ての作業を一つの強力なシステムに統合しました。その結果、チーム間の連携が大幅に向上し、ミスが減り、プロジェクト完了までの時間も大幅に短縮されました。

エンジニアリングの作業時間は **40% 短縮され**、
正確な見積もりを作成するのにかかる時間も
30% 削減されました。

ソリューション開発およびユーザーコミュニティのシニアマネージャー
Cody Thompson (コーディ・トンプソン) 氏



コンフィグラのイベントを通じて得られた**友情やコミュニティ**は非常に貴重です。**多くのメーカーともつながり**ができました。

ソリューション開発およびユーザーコミュニティの
シニアマネージャー

Cody Thompson (コーディ・トンプソン) 氏

成果：効率化、精度向上、顧客満足度

Maestro の導入は、Dematic の業務に大きな変化をもたらしました。エンジニアリングの作業時間は 40% 短縮され、正確な見積もりを作成するのにかかる時間も 30% 削減されました。この効率化により、受注率が上がり、顧客満足度も向上しています。

「CETのおかげで、プロジェクトの実行時間を大幅に短縮できました。さらに、CET はソフトウェアの開発や保守、設計の複雑さを減らす手助けもしてくれます」と、Thompson 氏は語ります。

また、数値では表せない効果として、顧客とのやり取りがよりスムーズになった点も挙げられます。3D デザインを活用することで、意思疎通がしやすくなり、Dematic のソリューションへの信頼感がさらに高まりました。

意外なメリット：コミュニティの力

コンフィグラとの提携により、コミュニティ意識が高まり、他社との協力関係を築けたことは、思わぬ成果でした。「コンフィグラのイベントを通じて得られた友情やコミュニティは非常に貴重です。多くのメーカーともつながりことができました」と Thompson 氏は述べています。

Maestro の未来：データ主導型の設計とエコシステムの発展

Dematic は、Maestro の可能性をさらに広げ続けています。CET のデータマイニング機能を活用し、プロジェクトに関するより深い洞察を得るとともに、マテリアルハンドリング業界のエコシステムの発展に積極的に貢献しています。

「CET は多くのツールと簡単に連携できます。これは、非常に大きな価値をもたらします。Dematic は製品情報を JSON やデータベースにエクスポートし、データマイニングを通じて貴重な分析結果を得ています」と Thompson 氏は強調します。

Dematic とコンフィグラ：イノベーションのためのパートナーシップ

Dematic が CET Material Handling を導入して成功を収めたことは、統一されたプラットフォームが複雑なワークフローを大きく変革できる可能性を示しています。

Maestro は業務プロセスの効率化、精度の向上、そして顧客との関係強化に貢献しました。この成果により、Dematic は物流管理業界でのリーダーとしての地位をさらに確固たるものにしていきます。



www.configura.com/ja/
info-jp@configura.com