



導入事例:

OFS

OFS は、Carolina や ROOM といった系列ブランドとともに、医療、サービス業、企業環境など、さまざまな分野に向けたオープンラインのオフィス家具を製造しています。同社は、多彩な家具ソリューションを各種ディーラーに提供し、製品全体で高品質かつ革新的なデザインを実現しています。

OFS は、自社 Web サイトに Stage を導入した初期の企業の一つであり、これにより、社内チームにとっても外部のディーラーにとっても、より使いやすいユーザー体験を実現しました。

コンフィグラの導入

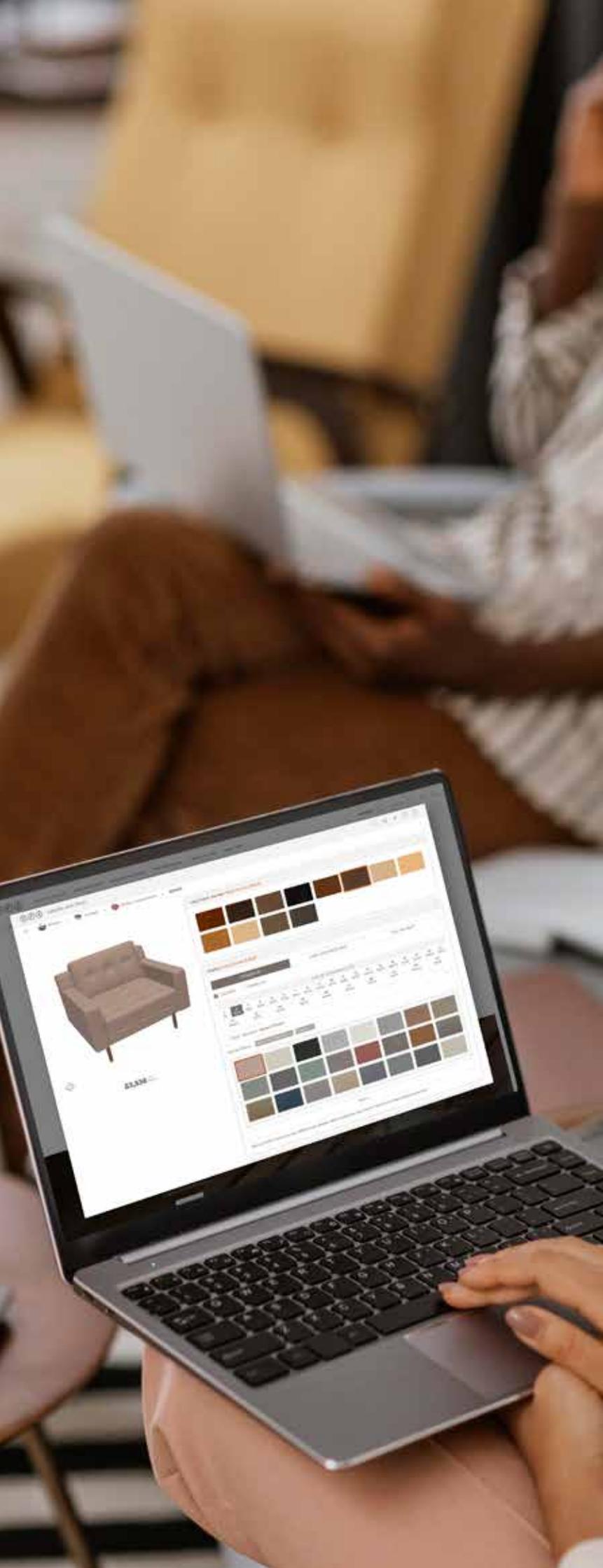
2014年

STAGE の使用期間

5年間

月間ユーザー数

10,000人



WEBベースの コンフィグレータ

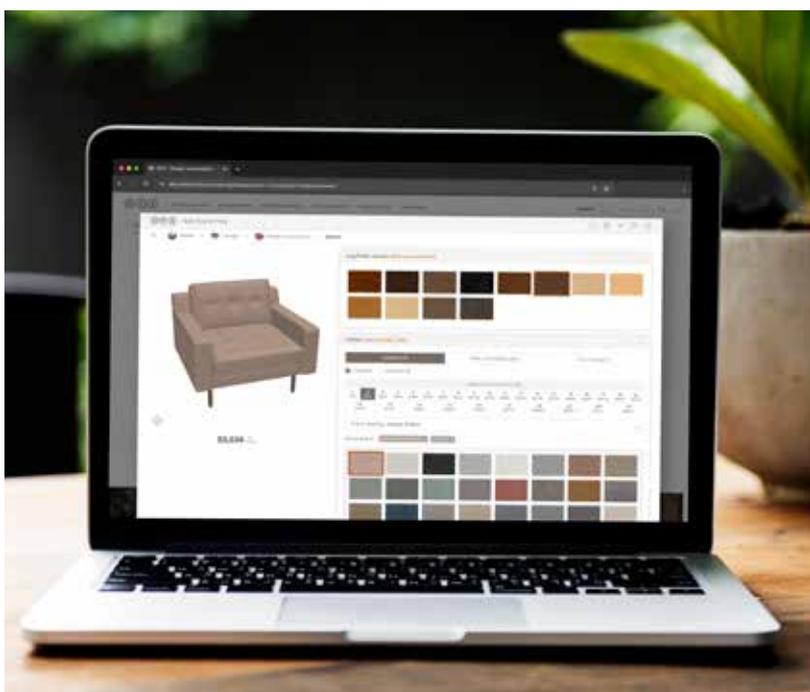
OFSは、複数のシステムやデータソースに依存していた製品コンフィグレーションや価格設定のプロセスを効率化できる包括的なソリューションを求めていました。従来の3Dコンフィグレータは機能が限定的で管理が煩雑だったため、デジタルプラットフォーム全体を通して効率が悪く、情報の一貫性も保てていませんでした。そのため、CETとWebベースのコンフィグレーションを統合的に処理できるシステムが必要不可欠でした。

そこでOFSは、既存の3DコンフィグレータをコンフィグラのStageに置き換えることを決定しました。Stageは顧客がセルフサービスで家具製品のオプションや価格情報を取得し、製品の3D表示をWeb上で確認できる機能を提供します。このソリューションはCETで使用しているデータセットを活用しているため、プラットフォーム間での一貫性と正確性が確保されています。

Stage導入によるデータの一元管理

OFSは、Stageの開発および導入の初期段階からコンフィグラと緊密に連携し、APIエンドポイントの最適化や利用状況とパフォーマンスを監視するダッシュボードの作成に取り組みました。

移行では、WebおよびCETの両方の基準を満たすように3Dモデルをすべて更新して検証しました。これには多大な労力が伴いましたが、複数のシステムを統合して1つのプラットフォームに集約したことで、営業システムがより迅速かつ簡単で手間のかからないものとなり、貴重な時間とリソースの節約が実現しました。



**営業システムが、
より迅速かつ簡単で
手間のかからないも
のとなり、貴重な時
間とリソースの節約が
実現しました。**



OFS社 戦略アプリケーション部門ディレクター
Tim Hopper(ティム・ホッパー) 氏

「STAGEのおかげで、重複するシステムを排除し、保守コストを削減し、製品データの正確性と信頼性を向上させることができました」

- 戦略アプリケーション部門ディレクター Tim Hopper 氏

成果

製品データを一元化することで、Stage は情報の不整合を解消し、保守コストを削減するとともに、データの精度を向上させました。この統合プラットフォームにより、社内チームや外部代理店がセルフサービスで、コンフィグレーション機能や価格情報を活用できるようになり、業務の効率化やユーザー体験の向上に貢献しています。

さらに、このプラットフォームは多くの部署で積極的に利用されており、高い導入率を示しています。その結果、作業プロセスが簡略化され、販売成績が向上したほか、データの信頼性も高まりました。総じて、Stage はビジネス運営におけるコスト効果が高く、大きな価値を提供するソリューションであることが明らかになりました。

スケーラビリティと適応性

OFS は、Stage と他のデジタルツールとの統合を進めることで、今後も多くのメリットを享受できると期待しています。Stage のスケーラビリティと適応性は、継続的なイノベーションと効率改善を支える重要な要素となっています。

OFS の戦略アプリケーション部門ディレクターである Tim Hopper (ティム・ホッパー) 氏は、Stage が同社の業務に与えた大きなプラス効果について強調しています。同氏は、データ管理が一元化されたこととユーザーのセルフサービス機能が強化された点を挙げ、「Stageのおかげで重複するシステムを排除し、保守コストを削減し、製品データの正確性と信頼性を向上させることができました」と述べています。

また、Hopper 氏は Stage を検討中の企業に対し、3D モデルに注力するよう助言しています。3D モデルが正確で、Web と CET の両方で利用できるように最適化されていることが成功の鍵であると指摘し、「Stage は幅広い製品オプションや構成を効果的に処理できる点が非常に優れています」と評価しています。



www.configura.com
info-jp@configura.com