



導入事例：

MARTELA

Martela は、北欧におけるトップ 3 のオフィス家具メーカーの一つとして知られています。同社は、働く環境や学びの場を利用者目線で最適化することに特化しています。

Martela とコンフィグラの関係は長い歴史があり、これまでも深い協力関係を築いてきました。そして、今回、新たなステップとして、コンフィグラの CET と CRM や PLM とを統合するプロジェクトに取り組んでいます。

設立

1945 年

従業員数

403 人

CET ユーザー数

200 人

コンフィグラの導入

1994 年



戦略的システム統合が 生み出した 効率化と売上向上

フィンランドの家具メーカー Martela は、25 年という長期にわたりコンフィグラのプラットフォームを利用してきましたが、ついに CET Commercial Interiors へアップグレードすることを決めました。その目的は、CET を PLM（製品管理システム）や CRM（顧客管理システム）と連携させ、一連の業務をスムーズにつなげる仕組みを作ることです。

CET は、視覚化機能やコスト計算機能が優れていることで知られていますが、Martela が行った統合では、レイアウトや製品コンフィグレーションに加えて、さらに広い範囲で CET を活用できるようになりました。

「我々は、営業とインテリアデザインの両方に対応できるソリューションを手に入れ、すべてのデータをひとつのプラットフォームで管理できるようになりました」と、Martela のビジネスコンセプトオーナーである Joonas Keskikallio（ユナス・ケスキカリオ）氏は話しています。

43%

日々の業務プロセス効率の
向上率

日々の業務プロセス効率が 43% 向上

Martela は、CRM と PLM を CET と連携させることで、CET をビジネスプロセス全体に統合し、すべてを一つのプラットフォームで管理できるようにしました。これにより、顧客情報や特別価格や割引価格を含む契約内容が、CRM から見積もり ID とともに CET に自動で取り込まれます。この仕組みによって、営業担当者は CET 上で顧客と協力しながら、レイアウト設計や部品表 (BOM)、プレゼンテーション資料の作成、コスト計算を効率よく行えます。作業が完了すると、すべての情報が PLM システムに直接送信され、見積もりの確認や発注手続きがスムーズに行えます。

システムを一つのプラットフォームに統合したことで、営業プロセスが迅速かつシンプルになり、手作業が大幅に減りました。その結果、貴重な時間とリソースを節約できました。

「価格設定の自動化も可能になりました。というのも、PLM に送られる情報が常に最新の状態で保たれているからです。そのため製造プロセスの効率化や納期の正確性向上にもつながっています」



「我々は、営業と
インテリアデザインの
両方に対応できる
ソリューションを手に入れ、
すべてのデータをひとつの
プラットフォームで管理でき
るようになりました」

「私たちが目指していたのは、営業チームとインテリアデザインチームが一つのプラットフォームで一緒に作業できる環境を整えることでした。それが実現しました。データの品質や管理の面でも、正確に情報を受け渡すプロセスが確立され、価格設定の自動化も可能になりました。というのも、PLM に送られる情報が常に最新の状態に保たれているからです。そのため製造プロセスの効率化や納期の正確性向上にもつながっています」と Kesikallio 氏は語ります。

この移行により、業務プロセスの効率が 43%も向上するなど、多くの素晴らしい成果を得ることができました。

売上が 38%増加し、顧客体験も向上

結果として、営業担当者は顧客との対話や積極的な営業活動に充てる時間が増えました。導入前と比較して、営業担当者 1 人あたりの売上が 38%増加し、顧客体験も向上しています。

「お客様には非常に好評で、営業活動の助けにもなっています。CET を使うことで、新製品を含むすべての製品を素早くご紹介することができ、製品コレクション全体を 2D や 3D で確認できます。CET はお客様に驚きと感動を与えるツールです」と Kesikallio 氏は語っています。

Martela の成功事例は、戦略的な統合と適切なツールを活用することの重要性を示しています。Martela は、明確なビジョンと適切な統合により、業務効率や顧客対応を最適化し、効率性の向上、成長、そして顧客満足度の向上を実現しました。Martela の成果重視のアプローチは非常に参考になるもので、積極的な変革への一歩がどれほど素晴らしい結果を生むかを物語っています。

「CET はお客様に
驚きと感動を与え
るツールです」

38%

営業担当者1人あたりの
売上増加率



www.configura.com/ja/
info-jp@configura.com